
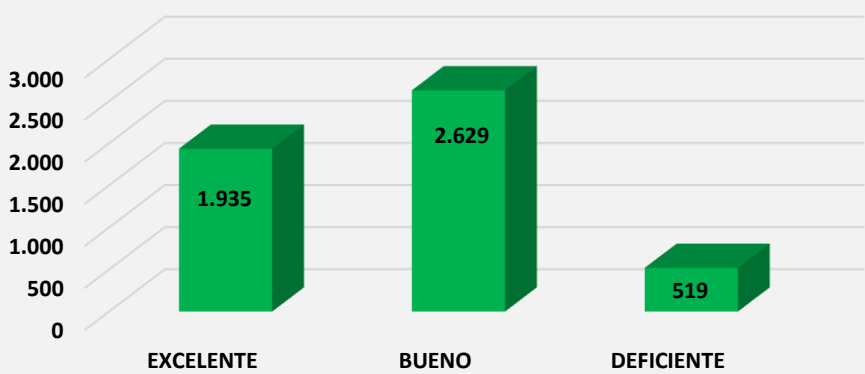
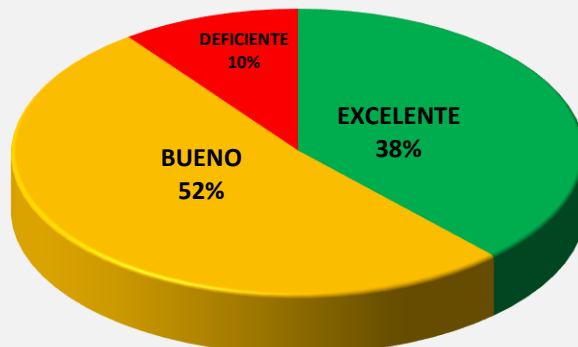


| | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|-------|--------------------|--|-----------------------|---------------------------|--------------------------------|
|  Universidad del Tolima | PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Pagina 1 de 2 | | | |
| | | | | | Código:GC-P05-F01 | | | |
| | INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Versión: 1 | | | |
| | | | | | Fecha Aprobación:01-02-2022 | | | |
| EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | | | | | | | | |
| ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO | | | | | | | | |
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | | Periodo evaluado | | Semestre A de 2025 | | Población: 9.000 | | |
| | | Tipo de Muestreo: | | ALEATORIO SIMPLE | | Margen de error: 0,05 | | |
| PROCESO EVALUADO | | | META | | OBSERVACIONES | | | |
| GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO | | | 85% | | La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso. | | | |
| | | | | | USUARIOS | | No. De Encuestas Enviadas | No. De Encuestas diligenciadas |
| | | | | | Estudiantes Presencial | | 4.500 | 138 |
| | | | | | Estudiantes Distancia | | 4.500 | 332 |
| | | | | | TOTAL | | 9.000 | 470 |
| GRÁFICO | | | | | ANÁLISIS | | | |
| SERVICIO | | EXCELENTE | BUENO | DEFICIENTE | No lo Usa No Aplica | TOTAL | | |
| Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano | | 1.935 | 2.629 | 519 | 3.377 | 8.460 | | |
| <div><p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano</p></div> | | | | | | | | |
| <div><p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano</p></div> | | | | | | | | |
| <p>El 90 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano, está entre bueno y excelente.</p> <p>El 38 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno.</p> <p>El 10 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es deficiente.</p> | | | | | | | | |
| Elaborado por: | | Jenny Katherine Moreno Diaz | | | | | Fecha: 14/08/2025 | |
| Cargo: | | Apoyo a la Gestión | | | | | | |